Câmara Municipal de Jardim

Rua Padre Miguel Coelho,Jardim - CE -CEP- 63290-000

Tel: (88) 3555-1102

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	28	57.14%
DENÚNCIAS	2	4.08%
DÚVIDAS	2	4.08%
ELOGIOS	1	2.04%
RECLAMAÇÕES	2	4.08%
SERVIÇOS	2	4.08%
SUGESTÕES	3	6.12%
URGÊNCIAS	3	6.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	33	67.35%
WEBSITE	15	30.61%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL	6	12.24%
GERÊNCIA DE TI	1	2.04%
NÃO INFORMADO	28	57.14%
PRESIDÊNCIA	4	8.16%
SECRETARIA	5	10.20%
SETOR JURÍDICO	3	6.12%
TESOURARIA	1	2.04%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2018	1	2.04%
2019	2	4.08%
2021	2	4.08%
2022	4	8.16%
2023	28	57.14%
2024	6	12.24%
2025	5	10.20%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

Câmara Municipal de Jardim

Rua Padre Miguel Coelho,Jardim - CE -CEP- 63290-000

Tel: (88) 3555-1102

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	12,24%
MASCULINO	4	8,16%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	12,24%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	4,08%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	2,04%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,04%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	43

Quantidade total de manifestações: 49