



Câmara Municipal de Jardim

Rua Padre Miguel Coelho, Jardim - CE - CEP- 63290-000

Tel: (88) 3555-1102

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	54.90%
DENÚNCIAS	4	7.84%
DÚVIDAS	2	3.92%
ELOGIOS	1	1.96%
RECLAMAÇÕES	2	3.92%
SERVIÇOS	2	3.92%
SUGESTÕES	3	5.88%
URGÊNCIAS	3	5.88%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	34	66.67%
WEBSITE	16	31.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL	6	11.76%
GERÊNCIA DE TI	2	3.92%
NÃO INFORMADO	28	54.90%
PRESIDÊNCIA	5	9.80%
SECRETARIA	5	9.80%
SETOR JURÍDICO	3	5.88%
TESOURARIA	1	1.96%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	1.96%
2019	2	3.92%
2021	2	3.92%
2022	4	7.84%
2023	28	54.90%
2024	6	11.76%
2025	5	9.80%
2026	2	3.92%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Jardim

Rua Padre Miguel Coelho, Jardim - CE - CEP- 63290-000

Tel: (88) 3555-1102

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	11,76%
MASCULINO	4	7,84%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	11,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	3,92%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,96%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,96%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	45

Quantidade total de manifestações: 51

